

Privacyreglement De Kikkerkoning Kinderopvang B.V.

Versie 2019.5.1

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Verwerking van persoonsgegevens	4
Digitaal inschrijfformulier	4
Medewerkers- en ouderportaal	6
Verzoek voor een rondleiding	8
Contact per e-mail	8
Reageren op een vacature	9
Bescherming van persoonsgegevens	10
Verstrekking aan derden	10
Binnen de Europese Unie	10
Minderjarigen	10
Bewaartermijn	10
Beveiliging	10
Gebruik van cookies	11
Wijzigingen	11
Rechten omtrent uw gegevens	11
Klachten	11
Contactgegevens	11

Inleiding

Dit is het privacyreglement van De Kikkerkoning Kinderopvang B.V. gevestigd te 6662BA Elst, aan de Stationsstraat 6. Hierna De Kikkerkoning genoemd.

De Kikkerkoning hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In ons privacyreglement willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. De Kikkerkoning houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in ons privacyreglement
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als De Kikkerkoning zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacyreglement of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens

Digitaal inschrijfformulier

Als een ouder/verzorger of wettelijke vertegenwoordiger van het kind (hierna te noemen ouder) door middel van het invullen van het inschrijfformulier op onze website (www.kikkerkoning.nl) zijn/haar kind inschrijft voor een van onze opvanglocaties, vragen wij om persoonsgegevens.

Deze persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door ons administratiekantoor DebiCare Nederland B.V. in opdracht van De Kikkerkoning. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met DebiCare gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens.

De persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Om gebruik van de dienst mogelijk te maken
- Administratieve doeleinden: totstandkoming van een plaatsingsovereenkomst
- Facturering: automatische incasso en afhandeling van een betaling
- Bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van het kind
- Onderhouden van contact met de ouder
- De ouder informeren over wijzigingen van onze diensten
- De ouder toegang te verlenen tot ons ouderportaal
- Voor het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen waaronder het doorgeven van uw persoons- en contractgegevens aan de Belastingdienst t.b.v. de kinderopvangtoeslag.

De grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het inschrijfformulier van De Kikkerkoning

Voor de bovengenoemde doelstellingen zal De Kikkerkoning de volgende persoonsgegevens van ouders vragen:

Gegevens van het kind

- Roepnaam
- Voorletters
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- BSN
- Dagdelen en locatie opvang
- Deelname rijksvaccinatieprogramma

Gegevens van de ouder

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Geboortedatum
- E-mailadres
- BSN
- Straatnaam + huisnummer
- Postcode
- Plaats
- Telefoonnummer(s)
- Bankgegevens

De persoonsgegevens worden door De Kikkerkoning opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode van 7 jaar.

Medewerkers- en ouderportaal

Nadat een ouder de plaatsingsovereenkomst getekend heeft, vindt er een intakegesprek plaats waarin aanvullende persoonsgegevens uitgewisseld worden. Deze persoonsgegevens worden verwerkt in opdracht van De Kikkerkoning in een digitaal portaal (Konnect B.V) dat toegankelijk is voor onze medewerkers. Wijzigingen of aanvullingen van onderstaande persoonsgegevens zullen gedurende de looptijd van de plaatsingsovereenkomst verwerkt worden.

Ouders hebben toegang tot het ouderportaal (Konnect B.V). Dit ouderportaal maakt het mogelijk om gegevens uit te wisselen tussen De Kikkerkoning en ouders, zoals foto's en filmpjes van het kind, dagverslagen en nieuwsbrieven. Voor het delen van beeldmateriaal en het dagverslag zal expliciete toestemming gevraagd worden

Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Konnect B.V. gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens.

De persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Om gebruik van de dienst mogelijk te maken
- Administratieve en communicatieve doeleinden
- Bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van uw kind

De grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Intakegesprek en intakeformulieren
- Mondeling of schriftelijk besproken wijzigingen van persoonsgegevens
- Ouderportaal

Voor de bovengenoemde doelstellingen zal De Kikkerkoning de volgende persoonsgegevens verwerken in het portaal:

Gegevens van het kind:

- Voor- en achternaam
- Roepnaam
- Geboortedatum
- Geslacht
- Ouders
- School
- Noodnummers
- Kindnotities (zoals: diëten, allergie, medisch, bijzonderheden gezin, mentoren, deelname aan rijksvaccinatieprogramma, zorgverzekeraar)
- Toestemmingen (zoals: slapen, vervoer, zelfstandigheid)
- Planningsinformatie en mutaties
- Aanwezigheidsinformatie
- Foto's
- Video's
- Dagverslagen/ dagritme
- Ontwikkelingsgegevens (observatieformulieren)
- Deelname aan activiteiten
- Tegoeden

Gegevens van de ouder

- Voor- en achternaam
- Debiteurnummer
- E-mailadres
- Telefoonnummers
- Adresgegevens
- Audit informatie (zoals geslaagde en mislukte inlogpogingen, datum/tijd van mutaties, gebruikte device, IP-adres.
- Foto's
- Systeemvoorkeuren (voorkeurstaal, notificatie instellingen)
- Verzonden notificaties en mailberichten
- Communicatie/informatie (nieuwsbrieven/berichten)
- Facturen en jaaropgaves
- Documenten (waaronder contracten)
- Deelname aan activiteiten

De persoonsgegevens worden door De Kikkerkoning opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode tot 2 jaar na de looptijd van de plaatsingsovereenkomst.

Verzoek voor een rondleiding

Als een ouder via onze website een verzoek doet voor een rondleiding, vragen wij om persoonsgegevens.

De persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Om contact te leggen voor het plannen van een rondleiding op een van onze locaties.

De grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het contactformulier 'rondleiding' op onze website

Voor de bovengenoemde doelstellingen zal De Kikkerkoning de volgende persoonsgegevens van vragen

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

De persoonsgegevens worden door De Kikkerkoning opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode:

- Tot twee maanden na de duur van het contact

Contact per e-mail

Indien u per e-mail contact met ons opneemt, deelt u contactgegevens met ons (o.a. uw e-mailadres). De persoonsgegevens worden alleen verwerkt om uw vraag te beantwoorden of uw bericht van een reactie te voorzien en zullen niet voor andere doeleinden gebruikt worden. Uw gegevens zullen tot twee maanden na de duur van het contact met De Kikkerkoning bewaard worden.

Reageren op een vacature

Indien u solliciteert op een vacature deelt u schriftelijk of per e-mail uw persoonsgegevens met ons. Dit geldt zowel voor vacatures die geplaatst zijn op www.kikkerkoning.nl als andere vacaturesites waar een vacature van de Kikkerkoning op geplaatst is.

De persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- U van een reactie te voorzien op uw sollicitatie

De grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- E-mail of schriftelijke sollicitatie

Voor de bovengenoemde doelstellingen zal De Kikkerkoning de volgende persoonsgegevens aan u vragen

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- C.V. voorzien van een recente foto

De persoonsgegevens worden door De Kikkerkoning opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode:

- Tot 1 maand na duur van het contact met De Kikkerkoning.
- U kunt expliciet toestemming geven om de bewaartermijn te verlengen naar een jaar zodat De Kikkerkoning contact met u op kan nemen indien er nog een vacature vrij komt.
- Indien u in dienst treedt bij De Kikkerkoning dient u akkoord te gaan met ons interne privacyreglement voor medewerkers.

Bescherming van persoonsgegevens

Verstrekking aan derden

Met uitzondering van de gegevens die u met ons deelt door middel van het invullen van het inschrijfformulier en verwerkingen in het digitale portaal voor medewerkers en ouders (deze worden verwerkt door DebiCare en Konnect) verstrekken wij geen gegevens aan derden, tenzij dit op grond van wet is toegestaan en noodzakelijk is of met uw expliciete toestemming.

Verstrekking aan derden kan noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u sluiten, noodzakelijk zijn voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van ons, of noodzakelijk zijn om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting die op ons rust. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Buiten de voorgaande situaties verstrekken wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind alleen aan andere derden met uw nadrukkelijke toestemming. Uw gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden.

Binnen de Europese Unie

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de Europese Unie.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

De Kikkerkoning bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo ook de volgende maatregelen:

- Alle personen die namens De Kikkerkoning van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens

Gebruik van cookies

Om onze website optimaal te laten werken, maken wij gebruik van sessie cookies. Deze cookies maken het o.a. mogelijk om het inschrijfformulier in stappen aan u aan te bieden zonder dat de gegevens verloren gaan. Na het sluiten van uw webbrowser worden de gegevens direct verwijderd.

Wijzigingen

De inhoud van dit privacyreglement kan door ons worden aangepast gelet op nieuwe ontwikkelingen. Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in ons privacyreglement. Waar nodig passen wij het privacyreglement door wetswijzigingen en rechtspraak aan.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Wij zullen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken gehoor geven aan uw verzoek.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op. Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Contactgegevens

De Kikkerkoning Kinderopvang B.V.
Stationsstraat 6
6662 BA Elst
0481- 459550
info@kikkerkoning.nl
www.kikkerkoning.nl